

УДК 378.147

А. С. ЛАРИОНОВА (викладач)
Донецкий национальный технический университет

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В ВУЗЕ

В статье рассматриваются различия в понятиях «компетентность» и «компетенция», формирование коммуникативной компетентности в процессе обучения иностранному языку в вузе, различные уровни развития исследуемой компетентности, методы интенсификации развития навыков говорения.

Ключевые слова: коммуникативный подход, компетенция, коммуникативная компетентность, когнитивный уровень, операционный уровень, личностно-профессиональный уровень.

Постановка проблемы. Последнее время очень много говорится о том, что существенной чертой современного образования является его гуманитаризация. Чрезвычайно важно, чтобы у специалиста любой области деятельности было сформировано целостное видение в контексте науки и культуры. Проблема подготовки разностороннего специалиста, обладающего высоким уровнем культуры (в том числе и культуры слова) и мобильно действующего в условиях динамичного общества, в наше время занимает умы многих исследователей и еще не решена окончательно. Одним из главных условий решения этой проблемы является целенаправленное формирование у будущего специалиста коммуникативной компетентности, главной составляющей которой является вербальное общение (коммуникация).

Анализ более ранних исследований. Коммуникативная компетентность и способы ее формирования являются предметом многочисленных психологических, лингвистических, педагогических исследований (Б.Г. Ананьев, Г.М. Андреева, И.А. Богачек, М.С. Каган, А.А. Леонтьев, В.Н. Панкратов, Н.И. Шевандрин и др.).

Вопросы теории и практики развития иноязычной коммуникативной компетентности студентов отражены в научных трудах В.И. Байденко, И.А. Зимней, А.К. Марковой, Л.М. Митиной, В.А. Хуторского и др.. Однако возможности развития данной компетентности будущего специалиста, ее структура и взаимосвязь с готовностью использовать неродной язык в целях самообразования представляются недостаточно изученными.

Определение путей формирования исследуемой компетентности в условиях неязыковых вузов требует изучения изменений в системе высшего профессионального образования, чему посвятили свои труды Ю. Искандерова, Т.В. Кузнецова, Н.В. Кузьмина, А.А. Леонтьев, А.К. Маркова, В.В. Охотникова, Е.И. Пассов, М.Б. Рахманина и др.. Ученые справедливо считают, что высшее профессиональное образование требует поиска новых педагогических основ в области организации преподавания неродного языка в профессиональных вузах.

Целью статьи является выявление различий в схожих терминах «компетентность» и «компетенция», определение сущности понятия коммуникативной компетентности, формируемой в процессе обучения иностранному языку, методологических путей формирования исследуемой компетентности.

Изложение основного материала. Одной из задач образования в нашей стране является формирование поликультурной многоязычной личности, способной к межкультурному общению. Понимание природы языка как знаковой системы, использующейся в общении, означает: во-первых, необходимо овладеть формальной стороной языка, то есть фонетикой, лексикой, грамматикой, во-вторых, овладение языковой системой должно осуществляться в целях общения и в ходе общения.

Понимание процесса обучения иностранным языкам за последние 30 лет претерпело довольно сильные изменения, и использование коммуникативного подхода – это в частности результат нового видения данного процесса. Коммуникативный подход основан на том, что при успешном овладении иноязычной речью, учащиеся должны овладеть не только

языковыми формами, но у них должно быть сформировано представление о том, как их использовать в реальной коммуникации.

Коммуникативный подход в обучении иностранным языкам, прежде всего, призван научить студентов свободно ориентироваться в иноязычной среде, а также уметь адекватно реагировать в различных языковых ситуациях.

Коммуникативный подход в обучении иностранному языку (Communicative language teaching) впервые возник в 70-ых годах XX столетия как результат работы экспертов Совета Европы. С того времени данный подход получил широкое распространение во всем мире и стал одним из главных методов обучения иностранным языкам.

В настоящее время основным направлением развития современной профессиональной подготовки в большинстве стран мира является компетентностный подход. Компетентностный подход предполагает четкую организацию на будущее, которая проявляется в возможности построения своего образования с учетом успешности в личностной и профессиональной деятельности. Компетентностный подход предполагает формирование ключевых компетентностей в процессе образования. Компетентности интегрируют теоретические знания, мировой опыт и умение их непосредственно применять на практике.

Главной целью обучения иностранному языку в вузе является формирование коммуникативной компетентности студентов. Анализ работ по проблеме коммуникативного подхода позволяет сделать вывод о том, что в настоящее время отсутствует однозначное понимание понятий «компетенция» и «компетентность», часто используемых в одном контексте.

А.В.Хуторской различает понятия «компетенция» и «компетентность». Под компетенцией он понимает совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов, и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним. Компетентностью он называет владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности [8, с. 36].

И.Н.Зотова понимает под коммуникативной компетентностью способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. Для эффективной коммуникации характерно: достижение взаимопонимания партнеров, лучшее понимание ситуации и предмета общения (достижение большей определенности в понимании ситуации способствует разрешению проблем, обеспечивает достижение целей с оптимальным расходом ресурсов). Коммуникативная компетентность рассматривается Т.А. Костюковой, А.Л. Морозовой как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия. Это коммуникативные навыки, позволяющие человеку адекватно выполнять нормы и правила жизни в обществе.

В.А. Метаева считает, что компетентность - это способность к осуществлению реального, жизненного действия и квалификационная характеристика индивида, взятая в момент его включения в деятельность; поскольку у любого действия существуют два аспекта - ресурсный и продуктивный, то именно развитие компетентностей определяет превращение ресурса в продукт. Компетентность и компетенция являются взаимодополняемыми и взаимообусловленными понятиями: компетентный человек, не обладающий компетенцией, не может в полной мере и в социально значимых аспектах ее реализовать.

Таким образом, понятие коммуникативной компетентности является более обширным, в сравнении с понятием коммуникативной компетенции. Обладание коммуникативной компетентностью подразумевает под собой наличие у студента коммуникативной компетенции, то есть наличия определенных лексических и грамматических знаний и навыков.

Коммуникативная компетентность включает в себя ряд следующих компетенций:

– лингвистическая компетенция, (т.е. знание определенного словарного запаса и синтаксических правил и умение использовать их для построения связных высказываний),

- тематическая компетенция (владение экстралингвистической информацией, в том числе страноведческой),
- социокультурная компетенция (поведенческая, в том числе этикетная, знания социокультурного контекста),
- компенсаторная компетенция (умение добиться взаимопонимания, выйти из затруднительного в языковом отношении положения),
- учебная компетенция (умение учиться),
- социолингвистическая компетенция, т.е. способность использовать и преобразовывать языковые формы, исходя из ситуации общения (контекст – кто с кем общается, по какому поводу, где, с какой целью и т.д.), которая определяет выбор языковых форм,
- дискурсивная компетенция, т.е. способность воспринимать и порождать высказывание в коммуникативном общении.

Г.М.Андреева выделяет комплекс коммуникативных умений, овладение которыми способствует развитию и формированию личности, способной к продуктивному общению. Она выделяет следующие виды умений: 1) межличностной коммуникации; 2) межличностного взаимодействия; 3) межличностного восприятия.

Первый вид умений включает в себя использование и невербальных средств общения, передача рациональной и эмоциональной информации и т.д. Второй вид умений представляет собой способность к установлению обратной связи, к интерпретации смысла в связи с изменением окружающей среды. Третий вид характеризуется умением воспринимать позицию собеседника, слышать его, а также импровизационным мастерством, что включает в себя умение без предварительной подготовки включаться в общение и организовывать его. Владение этими умениями в комплексе обеспечивает коммуникативное общение [1, с. 19].

Владение перечисленными умениями, способность устанавливать контакт с другими людьми и поддерживать его была определена рядом исследователей (Ю.М. Жуков, Л.А. Петровский, П.В. Растяников и др.) как коммуникативная компетентность.

Одним из основных критериев сформированности коммуникативной компетентности личности является рефлексия, когда человек способен оценить свою позицию в соответствии с позицией и интересами партнера. Необходимо, чтобы у учащегося были также сформированы умения устанавливать связь с собеседником, анализировать его сообщения, адекватно реагировать на них, умело пользуясь как вербальными, так и невербальными средствами общения. Исследователи определили коммуникативную компетентность как систему внутренних ресурсов, необходимых для построения коммуникативного воздействия в определенном круге ситуаций межличностных контактов.

Показателями сформированной коммуникативной компетентности является использование речевых и невербальных средств (мимики и жестов). Также четко прослеживается направленность на парное или групповое взаимодействие учащихся.

Преимущество использования коммуникативного подхода в учебном процессе в том, что формирование коммуникативных умений способствует повышению мотивации учащихся, содействует установлению межпредметных связей. Это способствует развитию познавательной активности, воображения, самодисциплины, навыков совместной деятельности и многому другому.

Коммуникативная компетентность является неотъемлемой частью профессиональной компетентности, которая формируется в процессе изучения различных предметов. Однако преподавание дисциплины «Английский язык» в техническом вузе предполагает развитие не только коммуникативной компетентности, но и иноязычной коммуникативной компетентности студентов.

Коммуникативная компетенция, формирующаяся в процессе изучения иностранного языка, включает в себя следующие аспекты:

- знание, как использовать язык для различных целей и функций,
- знание того, как меняется язык в зависимости от той или иной коммуникативной ситуации и самих участников этой ситуации (например, знание отличий формальной речи от неформальной, устной от письменной).

- умение создавать, читать и понимать тексты различного типа и характера (например, рассказ, интервью, диалоги, доклады).
- умение поддерживать разговор даже при ограниченной лексической и грамматической базе.

В формировании иноязычной коммуникативной компетентности можно выделить следующие практико-ориентированные уровни развития: когнитивный уровень, операционный уровень и личностно-профессиональный уровень [4, с. 12].

Когнитивный уровень предполагает овладение набором профессиональных (цели, задачи, принципы профессиональной деятельности, знания способов профессионального самообразования посредством иностранного языка пр.) и лингвистических (грамматика, лексика, фонетика, страноведение) знаний, приобретаемых в ходе изучения иностранного языка, с учетом требований программы, чтобы коммуницировать на иностранном языке.

Операционный уровень включает умение будущего специалиста реализовывать общение на иностранном языке в профессиональной сфере (эффективно организовывать, вступать, поддерживать, управлять и завершать иноязычное общение с учетом личностных особенностей и возможностей партнера по общению) в ходе практического применения полученных знаний по предмету.

Личностно-профессиональный уровень проявляется в наличии таких профессионально-личностных качеств, как коммуникативность, способность к преодолению психологического барьера при иноязычном общении, опыта профессионального иноязычного общения, а так же включает мотивацию профессионального самообразования в ходе обучения в вузе.

Развивая коммуникативную компетентность, преподаватель формирует у учащихся такие умения: толерантно относиться к представителям разных культур, владеть различными формами публичных выступлений (дискуссия, диалог, полилог), выслушивать мысли других, высказывать и аргументировать свою точку зрения, правильно оформлять разные виды устных и письменных работ.

Сегодня в педагогической науке и практике возникает необходимость выявления и установления взаимосвязи коммуникативной компетентности с готовностью обучаемых к профессиональному самообразованию за счет использования информации на иностранном языке. Указанный вид готовности является наивысшим проявлением рассматриваемой компетентности.

Принцип коммуникативности, который является одним из основных методических принципов обучения иностранному языку предполагает такую организацию процесса обучения, при которой моделируются основные черты реального процесса коммуникации. Одним из путей реализации данного принципа в педагогическом процессе в высшем техническом учебном заведении является проблемное обучение. Проблемная ситуация включает в себе противоречия, которые будут решены в процессе коммуникативного взаимодействия. В условиях учебного процесса ситуация задается педагогом. Предметом речевой деятельности являются мысли, которые выражаются в связи с определенными мотивами в пределах определенной темы. Побуждение к речи может быть и внутренним (исходящим из потребностей самого человека) и внешним (исходящим от другого лица). Динамичность ситуации зависит от активности коммуникантов, их заинтересованности в общении, общности интересов, их отношения друг к другу, к ситуации [1, с.16]. Преподаватель при использовании коммуникативного подхода, как правило, выступает в качестве помощника, друга, советчика. Коммуникативный подход предполагает использование групповой формы организации учебного процесса. Задача преподавателя и студентов – научиться работать сообща, отойти от индивидуализированного обучения. Студент учится слушать своих товарищей, вести беседы и дискуссии в группе, работать над проектами вместе с другими участниками группы. Студент больше ориентируется на своих товарищей по группе, чем на своего преподавателя как на модель поведения. Вовлечение учащихся в различного рода речевую деятельность происходит путем моделирования реальных ситуаций общения на основе систематизации языкового материала. Данная идея лежит в основе системно-деятельностного подхода.

- Формированию коммуникативной компетентности способствуют такие задания, как:
- составить план текста, высказать основные мысли по плану;
 - драматизировать часть текста;
 - определить соответствие сказанного тому, что содержится в тексте;
 - выделить основную мысль текста, выразить свое отношение к тексту и отраженной в нем проблеме;
 - дать характеристику героям текста, оценку их поступков и мыслей, согласиться или не согласиться с мнением одноклассников;
 - составить собственное высказывание, исходя из прочитанного, услышанного;
 - составить диалог, полилог, организовать дискуссию по заданной теме.

Следует отметить, что для успешного выполнения данных заданий преподаватель должен владеть следующими видами речевой педагогической деятельности: речевое управление интеллектуальной деятельностью учащихся; стимулирующая речевая деятельность (мотивация, привлечение внимания, постановка задачи, конечной цели); организующая речевая деятельность (управление всей деятельностью учащихся, управление учебным процессом и процессом общения); контролирующая деятельность (так называемая, обратная связь).

Вывод. Смещение конечной цели образования со знаний на «компетентность» позволяет решать проблему, типичную для многих учебных заведений, когда учащиеся могут хорошо овладеть набором теоретических знаний, но испытывают значительные трудности в деятельности, требующей использования этих знаний для решения конкретных задач или проблемных ситуаций. Таким образом, восстанавливается нарушенное равновесие между образованием и жизнью.

Целью обучения иностранному языку в наши дни должно быть не только совершенствование уровня владения иностранным языком, но и его использование в целях профессионального самообразования в ходе обучения в вузе и расширение сфер практического применения полученных профессионально-ориентированных знаний и иноязычных коммуникационных умений.

Список использованной литературы

1. Алифанова Е.М. Формирование коммуникативной компетенции детей дошкольного и младшего школьного возраста средствами театрализованных игр. Дисс. ... канд. пед. наук: 13.00.01 – Волгоград, 2001.-164с.
2. Балакина Л.Л. Коммуникативная компетентность как фактор адекватного отражения в образовании современной информационно-коммуникативной культуры. – Томск: ЦНТИ, 2004. – 198 с.
3. Костюкова Т.А., Морозова А.Л. Развитие иноязычной коммуникативной компетентности студентов неязыковых вузов – Томск: Национальный исследовательский Томский политехнический университет, 2010. – 118 с.
4. Мильруд Р.П., Максимова И.Р. Современные концептуальные принципы коммуникативного обучения ИЯ. // Иностранные языки в школе.-2000.- №4.-с.9-15.
5. Павловская И. Ю. Методика преподавания иностранных языков.- Санкт-Петербург: Университет, 2003.- 153 с.
6. Пассов Е.И. Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению. – М.: Просвещение, 1991. – 223 с.
7. Хуторской А.В. Определение общепредметного содержания и ключевых компетенций как характеристика нового подхода к конструированию образовательных стандартов.- М.: Просвещение, 2006.-304с.

Стаття надійшла до редакції 28.02.2012.

А. С. Ларіонова. Формування комунікативної компетентності студентів в процесі вивчення іноземної мови у вузі.

У статті розглядаються відмінності в поняттях «компетентність» і «компетенція», формування комунікативної компетентності в процесі вивчення іноземної

мови у вузі, різні рівні розвитку досліджуваної компетентності, методи інтенсифікації навиків говоріння.

Ключові слова: комунікативний підхід, компетенція, комунікативна компетентність, когнітивний рівень, операційний рівень, особистісно-професійний рівень.

A. Larionova. Formation of Students Communicative Competence in the Process of Learning Foreign Language in the Institute of Higher Education.

In the article the differences between notions of “competence” and “capacity”, formation of communicative competence in the process of learning foreign languages in the institute of higher education, different levels of development of competence under consideration, methods of intensification of speaking skills are examined.

Keywords: *communicative approach, capacity, communicative competence, cognitive level, operational level, person-occupational level.*