

Стреблянська І.А.

ОРГАНІЗАЦІЙНІ АСПЕКТИ РЕФЛЕКСИВНОГО УПРАВЛІННЯ ПРОМИСЛОВИМИ ПІДПРИЄМСТВАМИ

Ефективність реалізації концепції рефлексивного управління процесами планування на промисловому підприємстві значно обумовлена якістю її організаційного забезпечення.

Завдання організаційного забезпечення полягає в тому, щоб створити такі структури управління проектами, які найбільш ефективно виконували б інтегруючі функції взаємодії між усіма учасниками проектів. Кожен працівник повинен мати певний обов'язок, права й відповідальність за роботу, довірену йому згідно з обійманою посадою. Організаційне забезпечення також містить сукупність документів, що встановлюють організаційну структуру, права й обов'язки. У загальному вигляді організаційна складова будь-якого проекту являє собою сукупність документів, які описують органи управління проектом, процедури виконання його основних етапів, регламенти взаємодії його учасників, процедури управління різними етапами проекту, детальні інструкції виконання процедур і шаблонів управлінських документів. Через свою складність і великий масив необхідної інформаційної бази організаційні рішення можуть підтримуватися на рівні інформаційних технологій [5].

Організаційне забезпечення реалізує такі функції [4]:

аналіз існуючої системи управління організацією, де використовуватиметься або розроблятиметься проект, і виявлення завдань, що підлягають автоматизації;

підготовка завдань до вирішення на комп'ютері, включаючи технічне завдання на проектування ІС і техніко-економічне обґрунтування її ефективності;

розробка управлінських рішень щодо складу і структури організації, методології вирішення завдань, спрямованих на підвищення ефективності системи управління [3].

Схема робіт зі створення системи управління проектом містить етапи, традиційні для розробки інформаційних систем, – обстеження, розробку концепції, вибір програмних продуктів, роботи з інтеграції, навчання персоналу. Специфіка цих робіт проявляється головним чином в об'єкті обстеження, використовуваних моделях і зрушенні уваги в бік організаційного забезпечення. Роботи всіх етапів створення системи управління проектом можуть бути значною мірою формалізовані аж до використання стандартизованих бланків анкет, методик формування моделей і шаблонів документів [2].

Вирішальна роль у забезпеченні якості реалізації проектів належить кадровій структурі проекту, що забезпечує відповідну базу для організаційного процесу й виконання робіт. Цілями структури є: розподіл праці; визначення завдань і обов'язків; встановлення ролей і відносин; визначення каналів

взаємозв'язку. Ефективність реалізації складних науково-дослідних проектів, що потребують високого ступеня взаємодії виконавців з інформаційною базою, а також узгодженої роботи всіх учасників, значно залежить від організації управління ними. Регламентація взаємодії працівників із технічними засобами і між собою можлива тільки за наявності відповідного організаційного забезпечення проекту [1].

Під організаційним забезпеченням рефлексивного управління процесами планування на промисловому підприємстві розумітимемо узгодження в часі й цілях спільного функціонування окремих виконавців, колективів і технічних засобів, а також увесь набір функцій, реалізованих у процесі рефлексивного управління процесами планування. Організаційне забезпечення виробництва має бути засноване в першу чергу на нормативних актах правового забезпечення й ураховувати всю специфіку діяльності підприємства, а також містити сукупність засобів, методів, відповідного персоналу й виконуваних ним функцій. До складу організаційного забезпечення концепції рефлексивного управління процесами планування на промисловому підприємстві входять схеми структури управління та списки штатних розкладів, уніфіковані форми документів, інформація про системи морального й матеріального стимулювання, посадові інструкції. Організаційне забезпечення рефлексивного управління процесами планування на підприємствах насамперед залежить від організації взаємодії підрозділів, функціонально пов'язаних з економічною діяльністю й організаційними елементами всіх рівнів управління підприємством, пов'язаних із процесами планування.

Література

1. Лепа Р.М. Системна концепція рефлексивного механізму прийняття управлінських рішень / Р.М. Лепа // Економічна кібернетика. – 2004. – №3-4 (27-28). – С. 76-82
2. Райзберг Б.А. Современный экономический словарь / Б.А. Райзберг, Л.Ш. Лозовский, Е.Б. Стародубцева. – 2-е изд., испр. – М.: ИНФРА-М, 1999. – 479 с.
3. Турлакова С.С. Объектная модель координации управленческих процессов на предприятии в рамках иерархическо-рефлексивного подхода / С.С. Турлакова, И.А. Андриенко // Рефлексивные процессы в экономике: концепции, модели, прикладные аспекты: моногр.; под ред. Р.Н. Лепы / НАН Украины, Ин-т экономики пром-сти. – Донецк: АПЕКС, 2010. – С. 154-163
4. Чалдини Р. Психология влияния / Р. Чалдини. – СПб.: Питер, 2001. – 288 с.
5. Философский словарь. – М: Политиздат, 1987. – с. 410