

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО В УКРАИНЕТерещенко Светлана Владимировна¹

Понятие «электронное правительство» можно охарактеризовать как автоматизацию процесса предоставления административных услуг. Однако работы по развитию электронного правительства уже давно вышли за пределы этого определения. На современном этапе под электронным правительством понимают непрерывную оптимизацию процесса снабжения административно-социальных услуг, политического участия граждан в государственном развитии путем изменения внутренних и внешних отношений с помощью технических средств, Интернета и современных средств массовой информации.

Вопрос создания электронного правительства становится все более актуальным для Украины. По данным Киевского международного института социологии в феврале 2012 года Интернет аудитория на Украине составила 43 % взрослого населения [1]. Данная статистика показывает, что целесообразно перевести отношения с чиновниками в сеть Интернет. Государственную услугу или справку можно будет получить через Интернет, заплатив за это пошлину из виртуального кошелька. Следовательно, можно добиться исчезновения очередей, снизить уровень коррупции и усилить контроль над действиями государственных служащих.

Разработка электронного правительства преследует следующие цели:

- оптимизация предоставления правительственных услуг населению и бизнесу;
- повышение степени участия всех избирателей в процессах руководства и управления страной;
- поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан;
- рост технологической осведомленности и квалификации граждан;
- снижение воздействия фактора географического местоположения;
- повышение эффективности управления и межведомственного взаимодействия;
- максимизация информационной открытости;
- оптимизация предоставления услуг гражданам и юридическим лицам благодаря использованию информационно-коммуникационных технологий и приближение к ориентированному на клиента государству;
- снижение административных расходов [2].

Таким образом, создание электронного правительства должно обеспечить не только более эффективное и менее затратное администрирование, но и кардинальное изменение взаимоотношений между обществом и правительством. В конечном счете, это приведет к совершенствованию демократии и повышению ответственности власти перед народом.

В модели электронного правительства выделяют четыре вида взаимоотношений:

1. Государство – гражданин (G2C, Government-to-Citizen). Данное взаимоотношение предусматривает интерфейс общения гражданина с органами государственной власти, а также все государственные услуги, которые касаются лично граждан и их объединений.
2. Государство – бизнес (G2B, Government-to-Business). Данное взаимоотношение

¹ Донецкий национальный технический университет, научный сотрудник, (093)7209031

предусматривает публичные, открытые процедуры проведения государственных закупок и конкурсов, а также все процедуры отчетности предприятий, которая подается в налоговую администрацию и другие органы государственной власти, с помощью единого интерфейса общения.

3. Между различными ветвями государственной власти (G2G, Government-to-Government). Данное взаимоотношение предусматривает процедуры открытых кадровых конкурсов на замещение вакантных должностей в органах государственной власти, а также единую и своевременную информацию для каждого государственного служащего.
4. Государство – государственные служащие (G2E, Government-to-Employees). Данное взаимоотношение предусматривает общее защищенное пространство информационных ресурсов и документооборота между всеми органами государственной власти.

На рис. 1 визуализированы данные виды взаимоотношений в модели электронного правительства.

Опыт других стран показывает, что компьютерные технологии электронного правления улучшают взаимодействие государственных структур, увеличивают продуктивность работы.

На данный момент в Украине существует около 40 государственных реестров, между которыми практически не осуществляется обмен данными из-за различных методов обработки информации [3]. В результате государство тратит много средств и трудозатрат на обработку одних и тех же данных разными ведомствами. По причине недостаточного взаимодействия между различными реестрами в Украине не предоставляется возможным создание многих интерактивных сервисов. Поэтому необходимо унифицировать обработку данных во всех государственных учреждениях.

Исходя из опыта других стран (Эстонии, России и Великобритании), на основе информации из всех реестров в Украине будет создан единый правительственный портал, тестовый запуск которого намечается на октябрь текущего года.

Приоритетной задачей развития информационного общества есть предоставление услуг путем использования электронной правительственной системы, которая обеспечит коммуникационное взаимодействие органов исполнительной власти между собой, с гражданами и юридическими лицами на основе современных компьютерных технологий.

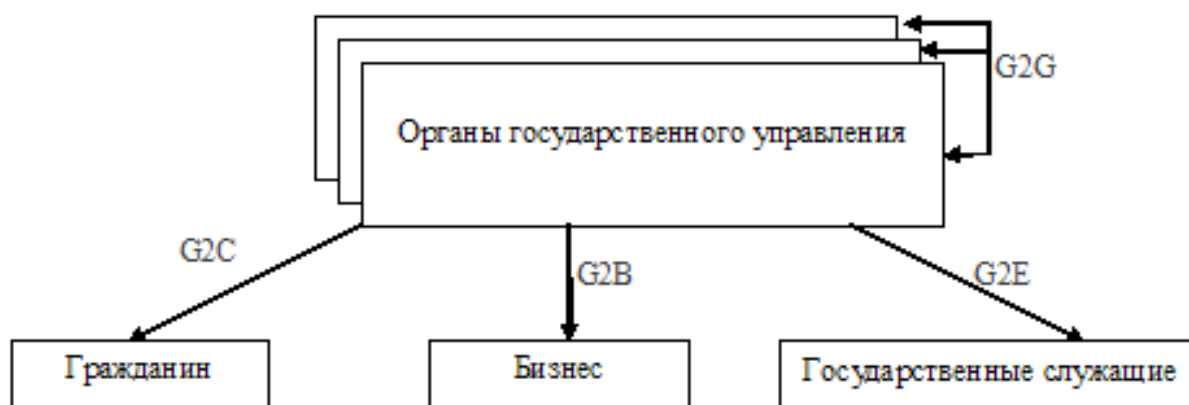


Рисунок 1. Виды взаимодействий в модели электронного правительства

Оказание качественных электронных услуг требует повышения знаний государственных служащих в сфере информационных технологий. В связи с чем, целесообразна организация учебных курсов для повышения уровня подготовки в сфере использования госслужащими информационных технологий.

Разработка электронного правительства предоставит возможность выстроить эффективную логистику, снизить административную нагрузку на государственные органы и население, открыть прозрачные и доступные механизмы работы государственных органов, позволит на качественно новом и безопасном уровне отправлять и получать необходимую информацию через Интернет. Внедрение данной системы предоставит свободный доступ к информации для общественности и даст ей возможность активного участия в государственных процессах на всех уровнях.

Список источников

1. В Украине растет количество пользователей Интернета, – 19.04.2012, [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://podrobnosti.ua/society/2012/04/19/832589.html>
2. Д. Чуприна Электронное правительство в Украине: преимущества мультисервисной национальной телекоммуникационной сети, – 2012, [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nads.gov.ua/control/ru/publish/article;jsessionid=2B9284D82925237646C15DB6A8AEC8E6?art_id=285865&cat_id=270273
3. С. Юрасов Украину хотят сделать электронной за полмиллиарда, – 15.08.2012, [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ht.comments.ua/2012/08/15/355316/ukrainu-hotyat-sdelat.html>