

СУЩНОСТЬ КАЧЕСТВА ТРУДА КАК СОЦИАЛЬНО- ЭКОНОМИЧЕСКОЙ КАТЕГОРИИ

Т.В. Коваленко, аспирант кафедры «Управление персоналом и экономика
труда»

ГВУЗ «Донецкий национальный технический университет»

Эффективная интеграция отечественной экономики в мировую может произойти только при достижении высокого уровня конкурентоспособности предприятий страны, основным условием которого является на данный момент соблюдение международных стандартов качества и внедрение системы всеобщего управления качеством. Обеспечение качества трудовой деятельности становится одним из самых важных факторов деятельности предприятий, поскольку позволяет создать конкурентное преимущество, содействует укреплению рыночных позиций, повышению финансово-экономических показателей, улучшению имиджа. Реализация данного направления возможна посредством повышения качества отечественной продукции и решения социально-экономических проблем управления качеством труда.

Постановка проблемы. Методологические принципы сущности качества труда, его основных характеристик и функций, решения проблем управления качеством труда на предприятиях получили свое развитие в определенные периоды времени в работах как советских ученых, так и отечественных украинских ученых экономистов. Однако в условиях рыночных преобразований трансформируется понимание большого числа экономических категорий и понятий, поэтому целесообразным является проведение исследования эволюции категории «качество труда».

Целью данной работы является анализ эволюции социально-экономической категории «качество труда» и определение данного понятия применительно к современным условиям развития экономики страны.

Анализ последних достижений и публикаций. Категория «качество труда» является сложным и многоплановым понятием, содержащим ряд различных аспектов. Исследуя эволюцию социально-экономической категории «качество труда», необходимо отметить основные методологические этапы формирования сущности данной категории в отечественной экономической теории. В данной связи можно выделить три основных этапа:

1 этап – 60-е – 70-е гг. 20-го века. Исследования советских ученых экономистов: Струмилина С.Г., Капустина Е.И., Гомберга Я.И., Лутохина Э.А. базируются на изучении качества труда, включая такие показатели, как сложность, интенсивность, условия, тяжесть и общественное полезное значение труда, являющихся базой для формирования тарифной системы оплаты. С одной стороны качество труда в данный период представлено такими его свойствами, которые обуславливают разные производственные результаты (созданный продукт) при одинаковом количестве труда, а с другой стороны качество труда – это совокупность свойств, характеризующих целостную определенность данного вида труда в отличие от других его видов [1, с.57; 2, с.90.].

2 этап – 90-е гг. 20 в. Ученые экономисты Кривенко Л.В., Корогодин И.Т. анализируют категорию «качество труда» на основании выявления свойств рабочей силы в момент ее функционирования, свойств умственной и физической энергии, расходуемой в процессе труда, а также свойств духовной деятельности работника. Качество труда, по их мнению, является устойчивой совокупностью профессиональных, квалификационных и духовных свойств целесообразной деятельности человека, обеспечивающей создание качественной продукции. Исследования в этот период также

учитывают такой элемент трудового процесса, как результативность труда, с точки зрения экономичности всех видов затрат [3, с.23; 4, с.8].

3 этап – начало 21 в. Исследования ученых экономистов Гришновой Е.А., Генкина Б.М., Тельнова А.В. базируются на определении качества труда в разрезе, качества и конкурентоспособности рабочей силы, то есть особенностей затраченной рабочей силы в процессе труда, ее профессионального мастерства и квалификационного уровня [5, с.51; 6, с.165-170]. Качество труда, по мнению авторов, обусловлено в большой мере влиянием качества морального и творческого потенциала рабочей силы и степени реализации его в процессе трудовой деятельности. Тельновым А.В. проводится анализ влияния различных факторов на качество труда, к числу которых он относит организационные, социальные и экономические факторы, а также факторы качества трудового потенциала и факторы научно-технического уровня производства [7].

Ранее нерешенные проблемы. Современные изменения в определении категории «качество труда» вызваны объективными закономерностями экономического развития общества, которые, в первую очередь, обусловлены происходящими процессами постоянного развития науки и усовершенствования техники и технологии. Под влиянием научно-технического прогресса изменяются все составляющие трудового процесса, содержание и характер труда, роль работника в процессе труда. Трансформация социально-трудовых отношений в транзитивный период экономики страны привела к изменению структуры и качества рабочей силы, активизации человеческого фактора и его влиянию на результативность и качество трудового процесса. Данные изменения обусловили необходимость нового определения социально-экономической категории «качество труда», учитывая анализ эволюции понятия «качество труда».

Постановка задачи. В этой связи целесообразным является рассмотрение категории «качество труда», с точки зрения конкурентоспособности труда, вложенного в единицу изделия или продукта,

то есть в данное определение включается и конкурентоспособность рабочей силы, и факторы научно-технического уровня производства, уровень организации труда и развитие инновационной деятельности в сфере качества (рис.1). Анализ категории «качество труда» предполагает увязку его внутренней структуры с рядом воздействующих извне научно-технических, экономических и социально-психологических факторов. Системный анализ требует как комплексного рассмотрения всего многообразия факторов, влияющих на повышение качества труда, так и определения среди них ведущих, занимающих центральное положение в системе.

Изложение основного материала. Качество труда формируется и развивается не под влиянием каких-то случайных изменений и факторов, а под действием объективных экономических законов. Оно служит необходимым объектом механизма их действия. В качестве законов функционирования и развития производственных отношений экономические законы определяют и различные стороны развития качества труда. Последовательное изучение всех аспектов качества труда предполагает рассмотрение его материальной основы и общественной формы, выраженной в общественной полезности труда.

Таким образом, при рассмотрении данных рис.1 можно сделать вывод о том, что в I периоде проведенного анализа (60-70 е гг. XX в.) «качество труда» характеризуется как мера распределения по труду. Во II периоде учеными-экономистами данная категория, определяется как свойство рабочей силы и результативность труда, включая в себя такие факторы как профессиональные и квалификационные свойства работника, свойства совместного труда коллектива, свойства живого труда и культуру труда, а также результативность труда, при условии экономии всех видов затрат. Исследования украинских ученых-экономистов в III периоде (начало XXI в.) обосновывают определение сущности категории «качество труда» как конкурентоспособность работника, акцентируя внимание, прежде всего на образовательном уровне, уровне профессионального мастерства и творческой

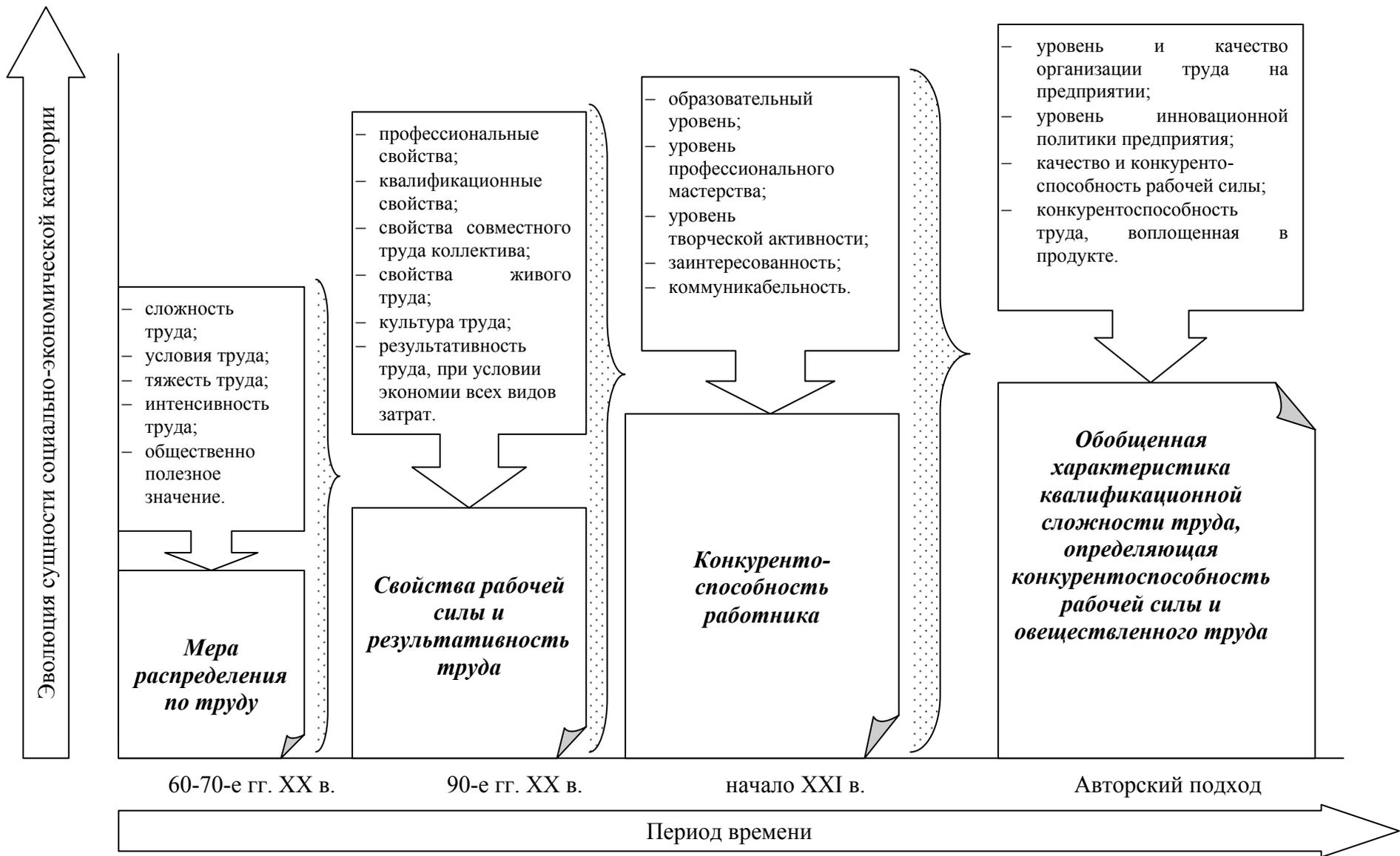


Рисунок 1 – Эволюция подходов к определению социально-экономической категории «качество труда»

активности работника, заинтересованности и коммуникабельности его в процессе трудовой деятельности.

Исходя из выше изложенного анализа эволюции подходов к определению социально-экономической категории «качество труда» можно выделить следующие составляющие элементы данной категории:

1. Базовые составляющие:

- сложность труда;
- условия труда;
- тяжесть труда;
- интенсивность труда;
- общественно полезное значение.

2. Новые составляющие, учитывающие требования научно-технического прогресса, гуманизации и интеллектуализации труда, достижения высокого качества трудового потенциала:

- результативность труда;
- профессиональный и квалификационный уровень работника;
- уровень творческой активности, заинтересованности и коммуникабельности работника;
- уровень и качество организации труда на предприятии;
- уровень инновационной политики предприятия;
- качество и конкурентоспособность рабочей силы;
- конкурентоспособность труда, воплощенная в продукте.

Новые составляющие представляют собой факторы современного экономического развития, которые предусматривают усовершенствование рабочей силы, улучшение ее характеристик на рынке труда, внедрение системы менеджмента качества на предприятиях, соблюдение международных стандартов качества. Новые составляющие определяются в первую очередь изменением технологий, определяющих способы соединения живого и овеществленного труда. От характера технологий зависят

качественные изменения в средствах и предметах труда, в функциях рабочих, а соответственно и качество целесообразной деятельности человека.

Выводы и перспективы дальнейших исследований. Итак, если суммировать вышесказанное о содержании качества труда, с позиций его составляющих, то можно дать такое его определение. Качество труда есть обобщенная характеристика квалификационной сложности труда, определяющая конкурентоспособность рабочей силы и овеществленного труда.

Таким образом, необходимо заметить, что сущность социально-экономической категории «качество труда» в определенные периоды времени в экономической литературе представлена различными методиками. Результатом проведенного анализа является создание возможности для более глубокого раскрытия данной категории в современных условиях развития экономики.

Литература:

1. Капустин Е.И. Качество труда и заработная плата. – М.: Мысль, 1964. – 330с.
2. Гомберг Я.И. Квалифицированный труд и методы его измерения. – М.: Мысль, 1972. – 363 с.
3. Корогодина И.Т. Качество труда: содержание, проблемы роста. – В.: Изд-во Воронежского ун-та, 1990. – 223 с.
4. Кривенко Л.В. Качество труда: факторы роста. – Х.: Основа, 1990. – 148 с.
5. Грیشнова О.А. Економіка праці та соціально-трудо́ві відносини: Підручник. – К.: Знання, 2006. – 559 с.

6. Генкин Б.М. Введение в метаэкономику и основания экономических наук: Курс лекций. – М.: Издат. Группа «НОРМА – ИНФРА-М», 2002. – 405 с.
7. Тельнов А. Розробка структури впливу факторів на якість праці // Економіст. – 2007. – №3. – С.26-28.

АННОТАЦИИ

Коваленко Т.В. Сущность качества труда как социально-экономической категории

В статье обоснована необходимость проведения исследования и рассмотрена эволюция подходов к определению социально-экономической категории «качество труда». Определены основные составляющие категории «качество труда» и представлен авторский подход в определении сущности данной категории.

Ключевые слова: качество, труд, эволюция, подходы, категория.

Коваленко Т.В. Сутність якості праці як соціально-економічної категорії

У статті обґрунтовано необхідність проведення дослідження і розглянуто еволюцію підходів до визначення соціально-економічної категорії «якість праці». Визначено загальні складові категорії «якість праці» і представлено авторський підхід у визначенні сутності даної категорії.

Ключові слова: якість, праця, еволюція, підходи, категорія.

Kovalenko Y.V. The essence work's quality as the socio-economic category

In the article it is proved the necessity of carrying out of the research and is considered the evolution of approaches to definition of a social and economic category «quality of work». There are appointed the basic making categories «quality of work» and is presented the author's approach in definition of essence of the given category.

Key words: quality, work, evolution, approaches, category.

