

## СТАНДАРТ SA 8000 - УЛУЧШЕНИЕ УСЛОВИЙ ТРУДА И ЖИЗНЕННОГО УРОВНЯ РАБОТНИКОВ

Исследования показывают, что большой процент потребителей и инвесторов по всему миру при оценке деятельности компаний обращают самое пристальное внимание на социальные аспекты и рабочую среду. Для того чтобы соответствовать все возрастающим требованиям к социальной и рабочей сфере, предприятиям необходим системный подход, при котором политика предприятия и нормы трудовой и общественной этики не будут противоречить друг другу.

Многие международные организации, профсоюзы, общества по защите прав человека прилагают огромные усилия, чтобы искоренить ущемления прав работников, связанные с состоянием их рабочих мест и условий труда. Одна из таких организаций - "Международная социальная ответственность" (Social Accountability International - SAI). Это международная неправительственная организация по правам человека, деятельность которой направлена на улучшение рабочей среды и общества посредством разработки и внедрения стандартов социальной ответственности. Системный подход организации в рассматриваемой области базируется на доверии, верификации (контроле) и открытости.

В 1996 г. SAI созвала международный консультативный совет, состоящий из многих заинтересованных сторон, для разработки стандарта на систему социального и этического менеджмента (СС и ЭМ), применяемого на добровольной основе. SA 8000 требования базируются на конвенциях Международной службы труда (International Labour Office - ILO) и других организаций по защите прав человека, а независимая система верификации основана на процедурах, применяемых при сертификации по стандартам ISO серий 9000 и 14000. Стандарт SA 8000 может применяться в развивающихся и индустриально развитых странах, как для малых, так и для крупных предприятий, а также для общественных организаций.

В этот стандарт заложены следующие требования:

- работодатели не должны нанимать детей моложе 15 лет;
- работодатели не должны заставлять работников работать против их воли;
- работодатели должны принимать необходимые меры для обеспечения здоровья и безопасности работников;
- работники должны иметь свободу в ведении переговоров с работодателями (создавать профсоюзы и становиться их членами по своему выбору);
- запрещается расовая и любая другая дискриминация;
- работодатели не должны применять дисциплинарные воздействия;
- работники должны получать, по крайней мере, установленную государством минимальную заработную плату;
- рабочее время должно быть сокращено до 48 часов в неделю, а переработки не должны превышать 12 часов в неделю;
- система менеджмента должна быть стандартизована.

Преимущества, которые получают предприятия, внедрившие и

прошедшие сертификацию на соответствие требованиям SA 8000.

Для работников это:

- сокращение числа аварий на рабочих местах;
- возросшие возможности по организации профсоюзов и коллективному ведению переговоров;
- возможность улучшения условий труда;
- осведомленность об основных трудовых правах;
- возможность общаться непосредственно с работодателем по вопросам трудовых прав;
- доказательство того, что трудовые права - это благо не только для общества, но и для бизнеса;
- улучшение бизнес-деятельности приводит к экономическому росту и созданию новых рабочих мест.

Для работодателей это:

- надежный и эффективный способ проявить социальную ответственность;
- улучшение репутации компании;
- повышение популярности ее торговой марки;
- дополнительные возможности привлекать и удерживать работников;
- повышение качества и рост производительности;
- экономия от сокращения потерянных рабочих дней и снижения числа страховых счетов;
- улучшение отношений с работниками, профсоюзами, компаниями, потребителями, неправительственными организациями и правительством.

Для потребителей и инвесторов это:

- четкая и надежная информация для тех, кто при закупках руководствуется этическими критериями;
- полезная информация для социально ответственных инвесторов;
- подтверждение того, что продукты произведены с соблюдением всех гуманитарных норм;
- идентификация компаний, делающих значительные успехи в деле соблюдения всех гуманитарных норм;
- расширение ассортимента товаров и географии производства.

Сертификация предприятия на соответствие требованиям стандарта SA 8000 будет служить гарантом того, что продукция (услуги) произведена (оказаны) в соответствии с общепринятым и социально приемлемым набором ценностей. Предприятия, внедрившие у себя стандарт SA 8000, имеют конкурентное преимущество, которое заключается в высокой мотивации сотрудников. Стандарт позволяет предприятиям делать то, что они делают лучше всего, а именно, применять систему менеджмента для достижения намеченных целей, обеспечивая при этом постоянную рентабельность. ССиЭМ, соответствующая требованиям стандарта SA 8000, является дополнением системы менеджмента качества, отвечающей требованиям международного стандарта ISO серии 9000, системы экологического менеджмента (ISO 14000) и др. Их создание - это основа формирования интегрированной системы управления, позволяющей сокращать риски и повышать

прибыльность предприятия.

Стандарт SA 8000 - по-настоящему универсальный стандарт, являющийся сегодня наиболее доступным инструментом, способствующим улучшению качества жизни работников и процветанию предприятия.

Литература:

1. Момот О. І. Менеджмент якості та елементи системи якості: Навч. Посібник. – К. - 2007
2. <http://www.s-konsalt.ru/articles/SA-8000-Social-Accountability-8000--socialnaya-otvetstvennost>.
3. <http://www.center-qualitet.ru>